

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés és az adatkezelő adatai

A **Webacademia Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint a **flexipet** webáruház (<https://flexipet.unas.hu>) üzemeltetője az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket a webáruház működésével kapcsolatban személyes adatok kezeléséről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

Az adatkezelő adatai:

- Cégnév: Webacademia Kft.
- Székhely: 6000 Kecskemét, Rózsavölgyi tér 1. 2/2
- Cégjegyzékszám: 03-09-135326
- Cégjegyzéket vezető bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 27409426-2-03
- EU adószám: HU27409426
- E-mail: info@flexipet.hu
- Weboldal: <https://flexipet.hu>

Kapcsolattartó / adatvédelmi ügyekben eljáró személy:

- Név: Cserkó József
- E-mail: info@flexipet.hu

Az Adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nem jelölt ki, mert a GDPR 37. cikke szerinti kötelező esetkörök egyike sem áll fenn.

Jelen tájékoztató célja, hogy egyértelmű és átlátható tájékoztatást nyújtson arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, mennyi ideig és milyen jogalapon kezel, továbbá hogy az érintettek milyen jogokkal élhetnek adataik kezelésével kapcsolatban.

2. Fogalmak

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikke szerint értelmezendők. A főbb fogalmak:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ (például név, cím, e-mail cím, telefonszám, IP-cím).
- **Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezeljük (például a vásárló, látogató, hírlevél-feliratkozó).
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).
- **Adatkezelő:** aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza – jelen esetben a Webacademia Kft.
- **Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében és utasításai szerint személyes adatokat kezel (például tárhelyszolgáltató, futárszolgáltató, számlázó program).
- **Címzett:** akivel a személyes adatot közlik (például futárszolgáltató).
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy hozzáférést eredményezi.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében rögzített alapelveknek megfelelően kezeli:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeljük.
- **Célhoz kötöttség:** az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és kezeljük.
- **Adattakarékosság:** az adatkezelés célja szempontjából csak a szükséges adatok kerülnek kezelésre.
- **Pontosság:** törekszünk arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a cél eléréséhez szükséges ideig tároljuk.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok biztonságát.
- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő felelős a fenti elvek betartásáért, és azt igazolni is képes.

Az Adatkezelő a személyes adatokat **kizárólag a tájékoztatóban meghatározott célokra** használja fel. Harmadik fél részére csak akkor ad át adatot, ha az az érintettel fennálló jogviszony teljesítéséhez feltétlenül szükséges (például futárszolgáltató, számlázás).

4. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a webshop működése során az alábbi főbb adatkezelési tevékenységeket végzi:

4.1. Vásárlói regisztráció

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, jelszó (titkosítottan tárolva), telefonszám, számlázási és szállítási cím.
- **Cél:** vásárlói fiók létrehozása, későbbi vásárlások megkönnyítése, vevőszolgáltatás.
- **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Időtartam:** a fiók törléséig, illetve az utolsó vásárlástól számított 5 évig.

4.2. Megrendelés, szerződés teljesítése

- **Kezelt adatok:** név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termék, megjegyzés, fizetési és szállítási mód.
- **Cél:** a megrendelés teljesítése, kiszállítása, kapcsolattartás a vásárlóval.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Időtartam:** a szerződés teljesítését követő 5 évig (Ptk. általános elvülési idő).

4.3. Számla kiállítása

- **Kezelt adatok:** név, számlázási cím, adószám (cég esetén), megrendelt termék, ár.
- **Cél:** jogszabályban előírt számla kiállítása, könyvelési kötelezettség teljesítése.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).
- **Időtartam:** a számla kiállításától számított **8 év**.

4.4. Szállítás

- **Kezelt adatok:** név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
- **Cél:** a megrendelt csomag címre történő kiszállítása, illetve személyes átvétel egyeztetése.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Időtartam:** a kiszállítás teljesítéséig, ezt követően a számviteli törvény szerinti időtartamig.

4.5. Kapcsolatfelvétel (e-mail, telefon, kapcsolatfelvételi űrlap)

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám (ha megadott), üzenet tartalma.
- **Cél:** a vásárló által feltett kérdés megválaszolása, panaszkezelés.
- **Jogalap:** az érintett hozzájárulása, illetve a vásárlói panaszok esetén az 1997. évi CLV. tv. (Fgytv.) 17/A. §-a alapján jogi kötelezettség.
- **Időtartam:** az ügy lezárásától számított 5 év, panasz esetén a törvény szerinti kötelező idő (3 év).

4.6. Hozzájárulások igazolása

- **Kezelt adatok:** a hozzájárulás időpontja, IP-cím, az érintett azonosítói.
- **Cél:** a hozzájárulás utólagos igazolhatósága (GDPR 7. cikk).
- **Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- **Időtartam:** a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az igények elevülési idejéig.

Az adatszolgáltatás a regisztráció és a vásárlás esetében szerződés megkötésének előfeltétele; ezen adatok megadása hiányában a szerződés nem jön létre és a megrendelés nem teljesíthető.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint, a vele kötött adatfeldolgozási szerződés alapján kezelhetik.

5.1. Tárhelyszolgáltató (a webshop üzemeltetése)

- **Megnevezés:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 65.
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-015594
- **Adószám:** 14114113-2-08
- **E-mail:** unas@unas.hu
- **Továbbított adatok köre:** a webshopban megadott valamennyi adat (regisztráció, megrendelés, kapcsolatfelvétel adatai).
- **Cél:** a webshop technikai működtetése, tárhely és szerverszolgáltatás.

5.2. Számlázó program

- **Megnevezés:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)
- **Székhely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-303201
- **Adószám:** 13421739-2-41
- **E-mail:** info@szamlazz.hu
- **Továbbított adatok köre:** számla kiállításához szükséges adatok (név, számlázási cím, adószám cég esetén, megrendelt termék, ár).
- **Cél:** elektronikus számla kiállítása, a számviteli kötelezettségek teljesítése.

5.3. Futárszolgálat / kézbesítő partnerek

A megrendelés szállítási módjának függvényében az alábbi szolgáltatók egyikét vesszük igénybe (a vásárló választása szerint):

- Magyar Posta Zrt. (postai csomagfeladás esetén) – székhely: 1138 Budapest, Dúnavirág utca 2-6.
- A választott házhozszállítási futárszolgálat (a megrendelés leadásakor a vásárló a szállítási lehetőségek közül választhat; az aktuális futárpartnerekről a webshop szállítási oldala nyújt frissített tájékoztatást).
- **Továbbított adatok köre:** név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, csomag súlya, utánvétel összege (utánvétel esetén).
- **Cél:** a megrendelés címre történő kézbesítése.

5.4. Egyéb adatfeldolgozók

Az Adatkezelő ezen felül könyvelői, jogi vagy informatikai szolgáltatókat is igénybe vehet, akik a szükséges mértékben és csak a feladatuk ellátásához indokolt ideig férnek hozzá a személyes adatokhoz. A mindenkor aktuális adatfeldolgozók listájáról az érintett az info@flexipet.hu címen kérhet tájékoztatást.

Harmadik országba (EU-n kívüli országba) az Adatkezelő személyes adatot nem továbbít.

6. Sütik (cookie-k) használata

A webshop a megfelelő működés, a felhasználói élmény biztosítása, valamint a forgalom mérése érdekében sütiket (cookie-kat) használ. A süti egy kis szövegfájl, amelyet a webshop a látogató eszközén elhelyez.

6.1. Feltétlenül szükséges sütik

Ezek nem tárolnak személyazonosításra alkalmas információt, és a webshop alapfunkcióinak (belépés, kosár, vásárlási folyamat) működéséhez szükségesek. **Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Ezekhez a látogató hozzájárulása nem szükséges.

6.2. Statisztikai és analitikai sütik

Ezek segítségével mérjük a webshop látogatottságát és a felhasználói viselkedést (például Google Analytics). Az adatok elemzése anonimizált vagy aggregált formában történik. **Jogalap:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

6.3. Marketing és harmadik feles sütik

Amennyiben a webshop hirdetési vagy közösségi médiás elemeket integrál (például Facebook Pixel, Google Ads), ezek sütiket helyezhetnek el az eszközön. Ilyen sütiket csak az érintett kifejezett hozzájárulásával használunk.

6.4. Süti-beállítások kezelése

A süti-beállításokat a webshop láblécében található „Adatkezelési beállítások” linkre kattintva bármikor módosíthatja és

visszavonhatja. A böngésző beállításában a már elhelyezett süтик törölhetőek, illetve a süтик fogadása letiltható – ez azonban a webshop bizonyos funkcióinak korlátozásával járhat.

7. Hírlevél és direkt marketing

Az Adatkezelő az érintettek részére csak akkor küld hírlevelet vagy egyéb közvetlen üzletszerzésre irányuló megkeresést (DM), ha ahhoz az érintett a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6. §-a alapján előzetesen és kifejezetten hozzájárult.

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja, IP-cím.
- **Cél:** reklám tartalmú elektronikus üzenetek (hírlevél) küldése, akciókról, újdonságokról való tájékoztatás.
- **Jogalap:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és Grtv. 6. §).
- **Időtartam:** a hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül, ingyenesen visszavonhatja:

- az adott hírlevélben található leiratkozó linkő kattintással,
- az info@flexipet.hu címre küldött e-mailben.

A leiratkozást követően a vásárló részére marketing célú megkeresést nem küldünk; ez nem érinti az adott megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató e-mailek (pl. visszaigazoló e-mail) küldését.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a kezelt személyes adatok biztonságát a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisülés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő által alkalmazott főbb intézkedések:

- SSL (HTTPS) titkosított kapcsolat használata a webshop és a felhasználó böngészője között;
- jelszavakat egyirányú, titkosított (hash) formában tároljuk;
- az adminisztrációs felülethez kizárólag jogosult, azonosított személyek férnek hozzá, jelszóval védett módon;
- a tárhelyszolgáltató és a használt szolgáltatók szakmai gyakorlatnak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaznak (rendszeres biztonsági mentések, tűzfal, vírusvédelem);
- az adatfeldolgozókkal írott szerződésben rögzített titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek;
- az Adatkezelő a hozzáférési jogosultságokat a szükséges mértékre korlátozza.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az interneten történő adattovábbítás nem teljesen biztonságos, ezért mindenki maga is felelős azon adatainak biztonságáért, amelyeket az Adatkezelő részére elküld.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé, ha az valószínűsíthetően kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az érintetteket közvetlenül is tájékoztatja, ha az incidens nagy kockázatot jelent jogaira és szabadságaira.

9. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintettek (a webshop látogatói, regisztrált felhasználói, vásárlói, hírlevél-feliratkozói) az alábbi jogokkal élhetnek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** (GDPR 13–15. cikk): az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről, és a kezelt adatokról másolatot kérjen.
- **Helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk): az érintett kérheti a pontatlan adatainak helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** (GDPR 17. cikk): kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta vagy az adatokat jogellenesen kezeltük. (Meggjegyzés: jogszabályban előírt kötelezettség – például számviteli – esetén a törlés nem mindig teljesíthető.)
- **Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk): bizonyos esetekben (például az adatok pontosságának vitája esetén) kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk): jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, gépi olvasásra alkalmas formátumban megkapja, illetve kérje, hogy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk): tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés céljából végzett kezelése ellen.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** (GDPR 7. cikk (3) bek.): a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható (a visszavonás nem érinti az addig végzett adatkezelés jogszerűségét).

Hogyan gyakorolhatók a jogok?

Az érintett a fenti jogait az Adatkezelő felé az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Postai úton: Webacademia Kft., 6000 Kecskemét, Rózsavölgyi tér 1. 2/2
- E-mail: info@flexipet.hu
- Telefon: +36 70 320 3348

Az Adatkezelő a kérelmet a beérkezéstől számított legkésőbb **egy hónapon belül** teljesíti, illetve tájékoztatást ad. Szükség esetén ez a határidő két hónappal meghosszabbítható, melyről az érintettet értesítjük. A tájékoztatás általában díjmentes; ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó (különösen ismétlődő jellege miatt), úgy az Adatkezelő méltányos díjat számolhat fel vagy megtagadhatja a válaszadást.

10. Jogorvoslat – panaszkezelés, NAIH és bíróság

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az érintett elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat:

- E-mail: info@flexipet.hu
- Postai cím: Webacademia Kft., 6000 Kecskemét, Rózsavölgyi tér 1. 2/2

Igyekszünk minden észrevételt a lehető leghamarabb és mindenképp a törvényes határidőn belül megválaszolni és megnyugtatóan rendezni.

Felügyeleti hatósághoz fordulás joga

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során a jogai sérültek, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- Fax: +36 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes; az érintett azonban a saját érdekében azt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

11. Záró rendelkezések

A jelen Adatkezelési tájékoztató a közzététel napján lép hatályba, és annak módosításáig hatályban marad. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót a vonatkozó jogszabályok változása, illetve a tevékenység változása esetén egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a webshopban közzéteszük.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

Kelt: Kecskemét, 2026.